

Privacyverklaring doc bv

Laatst gewijzigd op: 25 mei 2018

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens door ons worden verzameld en met welk doel. Wij raden u aan om deze verklaring zorgvuldig te lezen. Deze verklaring kan van tijd tot tijd worden gewijzigd. Het is daarom ook belangrijk om deze verklaring regelmatig te raadplegen. Let daarbij op de datum waarop deze privacyverklaring is gedateerd.

Voorop staat dat wij er alles aan doen om uw privacy te waarborgen en dat we daarom zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens. doc bv houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt;
- verwerking van uw persoonsgegevens beperken tot enkel die gegevens die minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen, zodat beveiliging van uw persoonsgegevens is gewaarborgd;
- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren;

Als doc bv zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze privacyverklaring, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onderaan dit document.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Bij het gebruik van onze websites bieden wij de mogelijkheid om informatie aan te vragen, vragen te stellen of bestellingen te plaatsen. Hierbij laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dit zijn over het algemeen bedrijfsgegevens, maar in sommige gevallen zijn dit ook persoonsgegevens.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij mogelijk verwerken:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en –plaats
- Geslacht
- Kopie ID Kaart, rijbewijs, paspoort
- Inhoud van communicatie
- IP-adres
- Betaalgegevens
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type

Doelen waarom wij persoonsgegevens verwerken

doc bv verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het aangaan van overeenkomsten;
- Het aangaan van arbeidsovereenkomsten;
- Het onderhouden van contact;
- Het verrichten van administratieve handelingen;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Facturering;
- Het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Marketing;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Afleveren van goederen en diensten
- Klantensupport
- Het kunnen verstrekken van informatie over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken om online te kunnen bestellen
- Het kunnen aanbieden van tank- en loyaliteitspassen
- Het afstemmen van ons aanbod van producten en diensten op uw voorkeuren.

Verstrekking aan derden

doc bv verstrekt uw persoonsgegevens aan derden indien dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van onze dienstverlening, of wanneer wij daar wettelijk toe worden verplicht. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht ten behoeve van onze online dienstverlening, sluiten wij een verwerkingsovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. doc bv blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Bewaartermijnen

doc bv bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat doc bv zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

doc bv vindt het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft doc bv passende beveiligingsmaatregelen genomen.

Statistieken en profilering

Wij maken gedragsanalyses van de informatie die wij over u verzamelen. Dit doen wij om onze dienstverlening te kunnen verbeteren en voor onze verantwoording aan opdrachtgevers door middel van rapportages.

Toepasselijkheid

Deze privacyverklaring van doc bv is van kracht voor de verzameling, het gebruik en andere vormen van verwerking van persoonsgegevens door doc bv te Lichtenvoorde in verband met het gebruik van onze websites en online diensten.

Websitebezoek

Op onze websites worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer, het tijdstip van opvragen van een pagina en overige gegevens die uw browser meestuur. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website met als doel om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt.

doc bv maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken. De verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers.

Websites van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze websites op een betrouwbare en/of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Lees altijd, voor gebruik van de desbetreffende website, de privacyverklaring van deze website goed door. Op die manier kunt u er van te voren voor zorgen dat u op de hoogte bent van de wijze waarop de betreffende website met uw gegevens omgaat.

Cookies

Onze websites maken gebruik van cookies, zoals bijna alle websites dat overigens doen. Cookies zijn kleine tekstfiles die worden opgeslagen op een computer, tablet of mobiele telefoon van een gebruiker en wordt geplaatst en/of gebruikt bij het gebruik van een website. Ons uitgangspunt hierbij is dat we het gebruik en/of de ervaring van onze websites continu willen verbeteren. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden. Een cookie is altijd aan een specifiek domein of sub domein gebonden. Het staat u als gebruiker vrij om cookies uit te schakelen. Houd er wel rekening mee dat het dan mogelijk is dat onze website dan niet meer optimaal werkt.

Op onze websites worden ook cookies geplaatst door derden:

- Google Analytics

Uw rechten

U heeft het recht om doc bv een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u doc bv verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden. Wilt u gebruik maken van uw recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur ons dan een gespecificeerd verzoek. Hierbij kan gevraagd worden om u te identificeren om misbruik te voorkomen.

Autoriteit Persoonsgegevens

U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Contactgegevens

doc bv, gevestigd aan de Albert Schweitzerstraat 7, 7131 PG Lichtenvoorde, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

doc bv

Albert Schweitzerstraat 7

7131 PG Lichtenvoorde

Tel: +31 544-372345

info@docbv.nl

www.docbv.nl

doc bv

Lichtenvoorde, 25 mei 2018